В прокуратуре Новосибирского района организована «горячая линия» по вопросам соблюдения прав граждан в сфере теплоснабжения.

Прием сообщений о нарушении прав граждан в сфере теплоснабжения осуществляется по телефону 8-(383)-223-66-54, 8-(383)-223-07-87 в рабочие дни с 09-00 до 18-00, пятница с 09-00 до 16-45 часов.