**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и**

**результатах обращений граждан, организаций и**

**общественных объединений, поступивших в администрацию**

**рабочего поселка Краснообска в марте 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Краснообска, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным законодательством и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Краснообска. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Краснообска.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Краснообска реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Краснообска:

- лично;

- по почте;

- по электронной почте ([krasnoobsk-amo@ya.ru](mailto:krasnoobsk-amo@ya.ru));

- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (<http://www.krasnoobsk.nso.ru/>).

В администрацию рабочего поселка Краснообска в марте 2021 года поступило 13 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 11 обращений.

Принято Главой рабочего поселка Краснообска на личном приеме 4 гражданина.

На справочный телефон поступило 0 вопросов и обращений.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

В 5 письменных обращениях содержатся вопросы по следующим тематикам:

- социальная сфера – 2 вопроса (15,5%);

- экономика – 2 вопроса (15,5%);

- жилищно-коммунальная сфера – 9 вопросов (69%).

**Из поступивших обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Письменных** | **Устных** |
| Жалобы | **0** | **0** |
| Предложения | **0** | **0** |
| Заявления | **13** | **4** |
| Запросы | **0** | **0** |
| Иное | **0** | **0** |

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Поддержано» -13;

**Результаты рассмотрения устных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 4.

На **личный прием** к уполномоченным должностным лицам администрации рабочего поселка Краснообска обратились 4человека.

Организация работы с обращениями в администрации рабочего поселка Краснообска Новосибирского района Новосибирской области в марте 2021 года позволила обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.