**Скрипты для организации консультирования**

**по вопросам поддержки участников специальной военной операции и мобилизованных лиц, а также членов их семей**

**Вопросы поддержки мобилизованных**

**По какому принципу приостановлены трудовые договоры по месту работы мобилизованных и на какой срок?**

**Приостановлены ли срочные трудовые договоры в случае мобилизации сотрудника? Работникам на испытательном сроке тоже? А мобилизованным с уведомлением о сокращении?**

Трудовой договор (служебный контракт) между работником и работодателем приостанавливается на весь период службы. За мобилизованным работником сохраняется его рабочее место.

*(Такие правила касаются всех работающих по найму. Приостанавливаются:*

*- бессрочные и срочные трудовые договоры,*

*- бессрочные и срочные служебные контракты;*

*- договоры в период испытательного срока.*

*- если работник уже получил уведомление о сокращении, но еще продолжает работать).*

**Будет ли учтён период участия в СВО (на период приостановки договора) в общем стаже мобилизованного работника?**

Да, период участия в СВО учитывается в стаже.

*(Сведения о том, что трудовой договор приостановлен в связи с мобилизацией, работодатель передает в Пенсионный фонд, чтобы этот период учитывался в стаже, несмотря на то, что взносы работодателем не уплачиваются. При выплате пенсий финансирование таких периодов будет обеспечено государством).*

**Какие выплаты работодатель обязан произвести в связи с мобилизацией работника? В какой срок?**

Приказом приостанавливается действие трудового договора и производятся все выплаты, причитающиеся работнику на данный момент: заработная плата за отработанные, но еще не оплаченные дни, а также иные выплаты, предусмотренные трудовым договором, коллективным договором (например, оплата командировочных расходов, единовременные поощрительные и другие выплаты, в том числе в связи с праздничными днями и юбилейными датами, оплата питания, материальная помощь, дополнительные денежные суммы при предоставлении работникам ежегодного отпуска, оплата учебного отпуска, и другие). Компенсация за неиспользованные дни отпуска свыше 28 календарных дней может производиться по заявлению работника в соответствии с законодательством.

В большем объеме выплаты производятся по решению работодателя. Кроме того, позднее работникам могут быть выплачены премии и другие выплаты, производимые в организации по результатам работы за определенный период (например, премия по итогам квартала, года).

**Нужно ли самозанятому сняться с учёта в случае мобилизации?**

Необязательно. При отсутствии у самозанятого дохода, облагаемого налогом на профессиональный доход, налог начисляться не будет.

**Если предприниматель получил государственный грант, деньги в рамках социального контракта и был призван на военную службу, он не сможет определённое время исполнять взятые обязательства по расходованию средств. Что делать в такой ситуации?**

Два варианта: досрочно расторгнуть контракт без взыскания выплаченных средств либо приостановить его действие с продлением сроков исполнения мероприятий.

**Какая социальная поддержка предусмотрена мобилизованным лицам?**

Губернатор области принял решение **об установлении единовременной выплаты в размере 100 тысяч рублей** военнослужащим Новосибирской области, призванным в рамках частичной мобилизации. Выплаты будут производится в беззаявительном порядке на счет военнослужащего, указанного в списке части формирования.

**Какая социальная поддержка предусмотрена мобилизованным лицам и членам их семьи?**

На рассмотрении проект закона, предусматривающего: компенсацию расходов на оплату ЖКУ в размере 50%, обеспечение питанием на льготных условиях школьников с 5 по 11 классы, компенсацию родительской платы за посещение детьми дошкольных учреждений – детских садов в размере 100%. Второе чтение законопроекта планируется на октябрьскую сессию.

**Почему обеспечение бесплатным питанием распространяется на детей с 5 по 11 класс, а не с 1 класса?**

С 2020 года дети с 1 по 4 класс питаются в школьных столовых бесплатно.

**Какие жилищно-коммунальные слуги будут компенсироваться? Может ли семья воспользоваться льготами, пока глава семьи на службе? Для этого нужен договор аренды на жилье?**

Предусматривается компенсация оплаты за наём или взноса на капитальный ремонт, содержание жилого помещения, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, все виды коммунальных услуг.

Заявление на компенсацию может подать сам мобилизованный либо его представитель (член семьи или доверенное лицо). Документы о праве владения жильем не нужны.

**В числе коммунальных льгот компенсация платы за наём и содержание жилого помещения в размере 50%. Это касается услуг по управлению жилым домом, содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме, а также взноса на капремонт. Может ли семья воспользоваться льготами, пока глава семьи на службе? Для этого нужен договор аренды на жилье?**

Предусматривается компенсация оплаты за наём или взноса на капитальный ремонт, содержание жилого помещения, содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальные услуги. Планируется, что заявление на компенсацию может подать сам мобилизованный либо его представитель (член семьи или доверенное лицо). Предоставлять документы о праве владения жильем не требуется.

**Какими документами необходимо подтвердить, что супруга забрали по частичной мобилизации?**

Меры социальной поддержки, предусмотренные для мобилизованных граждан, постоянно проживающих на территории Новосибирской области, будут предоставляться по спискам, представленным частью формирования.

**Как будут производиться выплаты** **детям от 3-7 и 8-17 пособия, если доход родителя, который уходит по мобилизации в зону повышенного риска для жизни, вырастет и по возвращению семья год не станет получать пособия? Денежное довольствие для военнослужащих будет учитываться в доход семьи?**

Назначенные в 2022 году выплаты будут произведены в полном объеме. В настоящее время Правительство Российской Федерации решает вопрос об установлении с января 2023 года универсальной выплаты с рождения и до 18 лет, порядок предоставления которой пока не определен окончательно.

**Сохранятся ли социальные выплаты ветерана боевых действий при мобилизации и присвоении статуса военнослужащего?**

Выплаты, предоставляемые ветеранам боевых действий, сохраняются. Исключение составит компенсация ЖКУ, которая будет приостановлена в случае, если от ветерана боевых действий или его представителя (супруги, родителя) поступит заявление о предоставлении компенсации ЖКУ, предусмотренной мобилизованным в большем объеме *(компенсируется дополнительно оплата коммунальных услуг: свет, холодная, горячая вода, водоотведение, газ, твердое топливо при наличии печного отопления*).

**Есть ли организации, которые осуществляют сбор гуманитарной помощи для мобилизованных?**

Многие НКО и предприятия региона принимают активное участие в сборе гуманитарной помощи мобилизованным. Так, пункты сбора помощи действуют на площадках Красного Креста, ресурсных центров, Союза Ветеранов Силовых Структур Родины, Общероссийский народный фронт и др.

**В НСО на сборном пункте мобилизованных работает консультационный центр. Прием ведут специалисты разных государственных ведомств. Есть возможность обратиться даже с личными вопросами. Какими, например? Как обратиться в этот центр?**

Консультационный центр работает для мобилизованных военнослужащих, находящихся на сборном пункте. Круг вопросов большой. Например, прием документов для оформления доверенности проводится непосредственно в центре.

Если требуются детальные консультации, то по указанным мобилизованными телефонам узкие специалисты связываются с ними или членами их семей и предоставляют необходимые разъяснения.

**Куда семье мобилизованного обратиться для получения помощи в решении социально-бытовых проблем?**

Администрациям муниципальных районов Новосибирской области дано поручение изучить ситуации в семьях мобилизованных граждан и адресно оказать содействие в решении возникающих у них вопросов.

**Какова региональная помощь семьям, прибывшим в НСО из Донбасса?**

Единовременная материальная помощь в размере 10 тыс. рублей,- единовременная выплата беременным женщинам в размере 10 тыс. рублей, единовременная выплата при рождении ребенка в размере 20 тыс. рублей. Ежемесячно по 10 тысяч рублей выплачивается инвалидам, пенсионерам, единственному родителю на каждого ребенка

Инвалидам I группы, детям-инвалидам, а также лицам, достигшим возраста 80 лет ежемесячно, к основной выплате, доплачивается 3 тыс. рублей.

Ветеранам Великой Отечественной войны производится ежемесячная выплата 5 тыс. рублей.

Дополнительно специалисты центров занятости населения оказывают содействие в трудоустройстве. В пунктах временного размещения работают выездные мобильные бригады.

**Оздоровление несовершеннолетних**

**Куда обращаться, чтобы получить путевку в детский лагерь?**

Для получения путевки родители (законные представители) в любое время в течение календарного года подают заявление о предоставлении путевки в государственное казенное учреждение Новосибирской области, подведомственное министерству труда и социального развития Новосибирской области - центр социальной поддержки населения, по месту жительства (пребывания) ребенка по форме, установленной министерством.

**Какие документы нужно приложить к заявлению?**

Для получения путевки родитель (законный представитель) представляет следующие документы:

1) копию документа, удостоверяющего личность заявителя;

2) выписку из решения органа опеки и попечительства об установлении над ребенком опеки (попечительства), если заявителем является опекун (попечитель);

3) копию свидетельства о рождении ребенка в возрасте до 14 лет, копию документа, удостоверяющего личность ребенка старше 14 лет;

4) документ, подтверждающий факт постоянного проживания ребенка на территории Новосибирской области (свидетельство о регистрации по месту жительства либо паспорт с отметкой о регистрации по месту жительства (если он не представляется в качестве документа, удостоверяющего личность ребенка), либо решение суда об установлении юридического факта проживания ребенка по определенному адресу);

5) справку о состоянии здоровья ребенка, выданную медицинской организацией, в случае обращения с заявлением на получение путевки в организацию отдыха детей и их оздоровления круглогодичного действия (санаторную смену), в том числе при повторном обращении за путевкой (в течение календарного года) в случае необходимости проведения курса дополнительного санаторного лечения при наличии медицинских показаний;

6) документ, подтверждающий факт нахождения ребенка в трудной жизненной ситуации;

7) копию документа, подтверждающего регистрацию ребенка в системе индивидуального (персонифицированного) учета (представляется по собственной инициативе).

**Каким документом подтверждается факт нахождения ребенка в трудной жизненной ситуации?**

Для детей из семей, в которых один из родителей, призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, документом, подтверждающим факт нахождения ребенка в трудной жизненной ситуации, является документ, выданный Военным комиссариатом по месту жительства (регистрации), подтверждающий факт прохождения военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации, на момент подачи заявления на получение путевки.

**Могут ли родители выбрать, в какой лагерь отправить ребенка?**

Все путевки для государственных нужд приобретаются министерством труда и социального развития Новосибирской области на конкурсной основе. Распределение приобретенных путевок осуществляется министерством пропорционально между центрами социальной поддержки населения исходя из количества заявителей. Из этих путевок родители и смогут выбрать подходящий вариант для своего ребенка.

О путевках также можно получить информацию непосредственно в министерстве труда и социального развития Новосибирской области.

Если ребенок нуждается в санаторном лечении, прежде чем обращаться в уполномоченные органы с заявлением, необходимо получить соответствующую справку в детской поликлинике.

**Семьи с детьми. Получение социальных услуг.**

**Куда обратиться семье с детьми для признания нуждающимися для получения социальных услуг?**

В отделы организации социального обслуживания населения администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области по месту проживания (пребывания) семьи.

**Какие учреждения оказывают социальные услуги семьям с детьми, нуждающимся в предоставлении социальных услуг.**

Отделы организации социального обслуживания населения администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области; комплексные центры социального обслуживания населения районов и городских округов Новосибирской области; государственные учреждения, подведомственные министерству труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство).

С информацией об учреждениях, оказывающих социальные услуги, а также перечне социальных услуг, режиме работы учреждений можно ознакомиться на официальном сайте министерства [https://mtsr.nso.ru](https://mtsr.nso.ru/) (раздел «Службы и учреждения» подразделы: «Муниципальные учреждения социального обслуживания», «Отделы организации социального обслуживания населения», «Государственные учреждения, подведомственные министерству».

**В каком учреждении можно получить социальные услуги в стационарной форме ребенку вместе с мамой?**

Социальные услуги в стационарной форме можно получить в Государственном автономном учреждении Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив» (далее - Центр). Центром осуществляется комплексная социальная реабилитация семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации. Основанием для приема семей в Центр на социальную реабилитацию является направление [отделов организации социального обслуживания населения администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области](https://mtsr.nso.ru/page/1387) по месту проживания в районах Новосибирской области и г. Новосибирска.

В Центр принимаются семьи с детьми от 3-х до 11-ти лет по программе «Мать и дитя» (ребенок в сопровождении законного представителя – матери или отца, опекуна, усыновителя), состоящие на учете в районных комплексных центрах обслуживания населения.

Категории  семей, имеющие право на получение направления на социальную реабилитацию в Центре:

- неполные и многодетные семьи;

- малообеспеченные семьи;

- семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- семьи с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации;

- семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с детьми-инвалидами.

Адрес Центра: Новосибирская область, Новосибирский район, Морской сельский совет, поселок Голубой залив, ул. Морская, д. 1А. Контактная информация по телефону: 8 (383) 240- 87- 73.

Организацию семейных заездов для прохождения курсов интенсивной реабилитации для детей-инвалидов, воспитывающихся в семьях, проводят в Государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский дом-интернат для детей-инвалидов и молодых инвалидов, имеющих психические расстройства» (далее – дом-интернат).

Социальные услуги в условиях стационара при временном круглосуточном проживании сроком на 2 месяца с одним из родителей (законном представителе) могут получить дети в возрасте от 1 года до 18 лет с аномалиями умственного развития, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

Дом-интернат расположен по адресу: Новосибирская обл., Мошковский район, р.п. Станционно-Ояшинский, ул. Западная, д. 40, тел: 8 (383) 309-25-45.

Профильные заезды для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья проводит Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря» (далее - Центр). Центр расположен по адресу: г. Новосибирск, ул. Забалуева, 49, тел: 8(383)341-95-87.

**Поддержка граждан пожилого возраста и лиц с инвалидностью, являющихся членами семей мобилизованных**

**Вопрос предоставления стационарного социального обслуживания (оформление в дом престарелых) или организация надомного обслуживания (предоставление надомного обслуживания).**

Для решения данного вопроса заявителю необходимо обратиться в уполномоченный орган социального обслуживания, по месту пребывания (отделы организации социального обслуживания населения администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области), для разработки индивидуально программы предоставления социальных услуг (ИИПСУ).

*(перечень уполномоченных органов размещен на сайте министерства* [*https://mtsr.nso.ru/page/1387*](https://mtsr.nso.ru/page/1387)*)*

В разработанном ИИПСУ указывается тип обслуживания: стационарное, полустационарное или надомное. Количество и периодичность предоставления услуг

**Вопрос по доставке продуктов питания на дом**

Доставка продуктов питания осуществляется социальными работниками в рамках разработанной ИИПСУ, для граждан, находящихся на надомном обслуживании.). Для решения вопроса необходимо обратиться в орган социального обслуживания, по месту пребывания - отделы организации социального обслуживания населения администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области *(перечень размещен на сайте министерства* [*https://mtsr.nso.ru/page/1387*](https://mtsr.nso.ru/page/1387)*)*

**Предоставление средств технической реабилитации на условиях аренды (инвалидные кресла/костыли/противопролежневые матрасы)**

Заявителю следует обратиться в комплексный центр социального обслуживания населения администрации по месту жительства. (контактные данные размещены по адресу <https://mtsr.nso.ru/page/1385>)

(средства реабилитации будут предоставлены при их наличии в пункте проката)

**В город Новосибирске** на базе информационно-коммуникационной платформе «Городская социальная справочная служба» организовано функционирование круглосуточного Центра информационной поддержки членов семей мобилизованных граждан в целях получения ими актуальной и достоверной информации по вопросам оказания социальной помощи и поддержки, маршрутизации в получении социальной и волонтерской помощи (телефон 8-800-222-00-50, 375-87-87).

**Вопросы содействия в трудоустройстве членам семей мобилизованных граждан**

**Какие услуги можно получить в центрах занятости населения?**

В центрах занятости населения (https://mtsr.nso.ru/page/6529) члены семей мобилизованных граждан могут получить услуги по:

1) организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования для безработных граждан и отдельных категорий граждан;

2) содействию в поиске работы. Для несовершеннолетних детей в возрасте от 14 до 18 лет – организация временного трудоустройства в свободное от учебы время;

3) профессиональной ориентации, психологической поддержке, социальной адаптации на рынке труда;

4) содействию началу предпринимательской деятельности.

**Куда обращаться за услугами по содействию занятости?**

Вы можете обратиться в центры занятости населения по месту жительства или месту пребывания (телефоны и адреса можно уточнить на сайте министерства: https://mtsr.nso.ru/page/6529).

Адреса и контактные телефоны центров занятости населения размещены на портале «Работа в России», на официальном сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области в разделе «Службы и учреждения» и на Интерактивном портале Службы занятости населения Новосибирской области.

Телефон горячей линии министерства труда и социального развития Новосибирской области: 8 800 100 00 82.

**Какую помощь в трудоустройстве оказывают центры занятости населения?**

Специалисты центров занятости населения оказывают содействие в подаче заявления на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» и подборе подходящего варианта трудоустройства, помогают в проведении собеседования с работодателем.

**Как оформить заявление на оказание услуги по содействию в поиске работы?**

Необходимо пройти регистрацию на портале «Госуслуги» и подтвердить учетную запись.

В личном кабинете на портале «Работа в России» опубликовать резюме и заполнить форму заявления.

В случае, если Вы претендуете на назначение пособия по безработице, Вам необходимо указать это в заявлении.

**Кто может получить пособие по безработице?**

В соответствии с законом Российской Федерации о занятости населения пособие по безработице может получить гражданин, потерявший работу или не имеющий работы, обратившийся в центр занятости населения и поставленный на учёт как безработный.

Вы не можете получить пособие по безработице, если вы:

* моложе 16 лет;
* получаете пенсию по старости или за выслугу лет;
* находитесь в местах лишения свободы или на исправительных работах;
* работаете по трудовым договорам;
* выполняете оплачиваемую работу или реализуете продукцию по договорам;
* являетесь индивидуальным предпринимателем, нотариусом, адвокатом или самозанятым;
* проходите военную, альтернативную гражданскую службу или службу в иных органах;
* обучаетесь по очной форме обучения;
* заняты в подсобных промыслах, являетесь членом крестьянско-фермерских хозяйств, производственных кооперативов, артелей;
* являетесь учредителем (участником) коммерческих организаций.

**Какой размер пособия по безработице?**

Размер пособия в зависимости от категории граждан, признанных в установленном порядке безработными.

| **Граждан, признанных в установленном порядке безработными** | **Размер пособия в Новосибирской области** |
| --- | --- |
| **Уволенные** по любым основаниям (за исключением указанных ниже) в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, состоявшие в этот период в трудовых (служебных) отношениях **не менее 26 недель** | В первые 3 месяца – **75%** от среднемесячного заработка, исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы), но не выше максимальной величины пособия **(15 350,4 рублей)**  В следующие 3 месяца – 60% от среднемесячного заработка, **но не более  6 000,00 рублей** |
| Уволенные в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, с военной службы по призыву в связи с истечением ее срока и состоявшие до увольнения в связи с призывом на военную службу в трудовых (служебных) отношениях **не менее 26 недель** |
| **Дети-сироты**, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, впервые ищущие работу (ранее не работавшие) и впервые признанные органами службы занятости в установленном порядке безработными | В течение 6 месяцев со дня регистрации в качестве безработных – в размере **среднемесячной** начисленной заработной платы в Новосибирской области на дату регистрации указанных лиц в качестве безработных  По истечении 6 месяцев со дня регистрации в качестве безработных, а также при достижении в указанный период 23 лет – в размере минимальной величины пособия, увеличенной на размер районного коэффициента (**1 800,00 рублей**) |
| **Граждане предпенсионного возраста**, уволенные по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы (есть исключения), состоявшие в период, предшествующий началу безработицы, в трудовых (служебных) отношениях **не менее 26 недель** | В первые 3 месяца – 75%,  в следующие 4 месяца – 60%  в последующий период – 45% их среднемесячного заработка, исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы), но не выше максимальной величины пособия **(15 350,4 рублей)** не ниже минимальной величины пособия **(1 800,0 рублей)** |
| **Граждане предпенсионного возраста**, уволенные по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы (есть исключения), состоявшие в период, предшествующий началу безработицы, в трудовых (служебных) отношениях **менее 26 недель** | В размере минимальной величины пособия по безработице **(1 800,00 рублей)**, |
| Все иные категории граждан, в том числе:   * впервые ищущие работу (ранее не работавшие); * стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более 1 года) перерыва; * прекратившие индивидуальную предпринимательскую деятельность в установленном законодательством РФ порядке; * уволенные за нарушение трудовой дисциплины или другие виновные действия, предусмотренные законодательством РФ; * уволенные по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, и состоявшие в этот период в трудовых (служебных) отношениях менее 26 недель; * направленные органами службы занятости на обучение и отчисленные за виновные действия; * вышедшие из членов крестьянского (фермерского) хозяйства; * не представившие справку о среднем заработке за последние 3 месяца по последнему месту работы (службы) | В размере минимальной величины пособия **(1 800 рублей)** |

**Порядок действий клиентов Сбербанка по кредитным обязательствам**

Законом предусмотрены каникулы для **мобилизованных**; **лиц, заключивших договор** о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ; **лиц, проходящих военную службу** по контракту или находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ или в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», а также в пограничных органах (далее - военнослужащие), **членов их семей.**

Для рассмотрения требования на каникулы **необходимо обратиться в Банк** по следующим каналам:

* по телефону горячей линии: 8-800-200-8-200 (пн-пт с 04:00 до 20:00 мск), 900 (круглосуточно);
* в СберБанк Онлайн (раздел реструктуризация, причина «призыв в армию»);
* в офис Банка.

**При подаче требования** на каникулы необходим следующий **пакет документов:**

Военнослужащим:

1. Паспорт.
2. **При наличии!1** Предоставляется следующие документы2:

Для лиц, которые проходят срочную военную службу по призыву:

* приказ о призыве;
* удостоверение военнослужащего.

Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ (один из документов):

* справка войсковой части о прохождении военной службы;
* военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска.

Для лиц, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту (один из документов):

* справка войсковой части о прохождении военной службы;
* контракт о прохождении военной службы в ВС РФ.

Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ. пограничных органах на территории РФ (один из документов):

* справка войсковой части о прохождении военной службы;
* документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач.

Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ (один из документов):

* справка войсковой части о прохождении военной службы;
* контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ;

Членам семей военнослужащих по своим обязательствам:

1. Паспорт.
2. **При наличии!** Документы, подтверждающий статус военнослужащего (представлены выше).
3. Документ, подтверждающий, что вы являетесь членом семьи военнослужащего:

* для супруги - свидетельство о заключении брака;
* для детей - свидетельство о рождении (до 18 лет) / свидетельство о рождении и справка об очном обучении (для студентов до 23 лет) / свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет (для инвалидов);
* для инвалидов - документ, подтверждающий родство и справка об инвалидности 1 или 2 группы;
* для иных членов семьи военнослужащего - иной документ, в том числе подтверждающий назначение военнослужащего попечителем (опекуном), усыновление, удочерение.

**Требование также может подать родственник или третье лицо** при наличии доверенности, заверенной:

* нотариусом;
* командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где проходит службу заёмщик;
* начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если заёмщик находится на лечении в таких учреждениях.

**Обратите внимание:**

1. В период действия каникул продолжают начисляться %3
2. Если срок каникул не указан в требовании, каникулы действуют в течение срока мобилизации /добровольного содействия /службы военнослужащего, увеличенного на 30 дней4.
3. Срок действия кредита увеличивается на срок не менее срока каникул.
4. Об окончании срока мобилизации **/** добровольного содействия /службы военнослужащий или член его семьи должен сообщить в Банк любым удобным способом.

Телефон горячей линии по вопросам реструктуризации: 8-800-200-82-00 (пн-пт с 04:00 до 20:00 мск)

Примечания

1 Банк вправе самостоятельно запросить информацию, подтверждающую право на каникулы в Министерстве обороны Российской Федерации, в органах управления войск национальной гвардии Российской Федерации, воинских формированиях, а также в органах, указанных в пункте 6 статьи I Федерального закона от 31 мая 1996 года№ 61-ФЗ «Об обороне», (кроме лиц. призванных на срочную военную службу по призыву).

2 Документы могут быть предоставлены в оригинале, в виде выписки или копии, которая может быть заверена одним из следующих способов: нотариусом; командиром (начальником) воинской часта, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где вы проходите службу; начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если вы находитесь на лечении в таких учреждениях.

3 По потребительским кредитам и кредитным картам начисляются проценты в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного на день направления требования, но не выше ставки по договору. По ипотечным договорам начисляются проценты в соответствии с договором.

4 Срок действия каникул может быть продлен на срок нахождения в больницах / госпиталях / иных медицинских организациях.

*ОБРАЗЕЦ ДОВЕРЕННОСТИ*

*ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ*

*В СБЕРБАНКЕ*

ДОВЕРЕННОСТЬ

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(место составления)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(дата составления прописью)*

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(ФИО указывается полностью)*

дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(число, месяц прописью, год)*

наименование документа, удостоверяющего личность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

серия, номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

выдан кем и когда выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

код подразделения (при наличии): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(страна, населенный пункт, улица, дом. корпус, строение)*

Доверяю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(ФИО указывается полностью)*

дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(число, месяц прописью, год)*

наименование документа, удостоверяющего личность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

серия, номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

выдан кем и когда выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

код подразделения (при наличии): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(страна, населенный пункт, улица, дом. корпус, строение)*

осуществлять от моего имени и в моих интересах следующие действия:

* оформление заявления на выпуск и получение основной /дополнительной дебетовой карты к счетам банковских карт;
* получение основной/дополнительной дебетовой карты и ПИН-конверта/ установку ПИН; оформление заявления об отказе от очередного перевыпуска дебетовой карты; пополнение счета дебетовой карты;
* получение денежных средств со счетов дебетовых карт в ПАО Сбербанк;
* получение информации, выписок и справок по счету дебетовой карты/ дебетовой карте;
* установку / изменение / отмену индивидуальных лимитов расходования средств по дебетовой карте;
* оформление заявления на перевыпуск основной/дополнительной дебетовой карты;
* оформление заявления о спорной операции/ претензий;
* оформление заявления на закрытие счета дебетовой карты;
* вносить изменения в условия заключенных мной до даты выдачи настоящей доверенности кредитных договоров, договоров на выпуск и обслуживание банковских (в том числе кредитных) карт и иных договоров, заключенных мной с ПАО Сбербанк:
* участие в переговорах о внесении изменений в условия заключенных мной договоров (в том числе в целях урегулирования задолженности по ним);
* подписание и подача любых заявлений (в том числе в целях проведения реструктуризации, заключения мирового соглашения), требований об изменении условий договоров в порядке, предусмотренном законодательством РФ[[1]](#footnote-1);
* заключение на условиях по своему усмотрению мировых соглашений;
* заключение на условиях по своему усмотрению дополнительных соглашений к указанным в настоящей доверенности договорам;
* заключение на условиях по своему усмотрению любых иных соглашений, в том числе связанных с аннулированием/внесением изменений в закладные и внесением изменений в договоры залога;
* представление моих интересов в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии и его территориальных управлениях, иных органах, в том числе осуществляющих регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, МФЦУ ПГУ, а также судах (с правом подписания и подачи соответствующего иска, отзыва на иск, признания иска, подписания и предъявления встречного иска, изменения его оснований и предмета, заключения мирового соглашения, получения судебных извещений (включая копии судебных актов)) по вопросам, направленным на реализацию полномочий, указанных в настоящей доверенности;
* подписание и подача любых заявлений, анкет, ходатайств, объяснений и иных документов, необходимых для реализации полномочий, указанных в настоящей доверенности (в том числе в целях регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, изменение записей в государственных реестрах, исправление допущенных ранее ошибок);
* получение и предъявление любых справок, выписок, закладных, договоров ипотеки, договоров, а также любых документов, почтовой корреспонденции, в том числе заказной; оплата необходимых расходов, сборов, пошлин.

и подписание всех необходимых для выполнения этих действий документов.

Полномочия по настоящей доверенности не могут быть передоверены другому лицу.

Доверенность выдана сроком на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(срок действия доверенности прописью)[[2]](#footnote-2)*

Подпись Доверителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия, имя, отчество (при наличии) указывается полностью)*

Доверенность собственноручно подписана доверителем в моем присутствии. Личность доверителя установлена, дееспособность проверена.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (ФИО)

1. В том числе в соответствии Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа». [↑](#footnote-ref-1)
2. Предложение включается в доверенность опционально. Если в доверенности не указан срок ее действия, то она будет действовать в течение 1 года. [↑](#footnote-ref-2)