**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и**

**результатах обращений граждан, организаций и**

**общественных объединений, поступивших в администрацию**

**рабочего поселка Краснообска в июле 2021 года**

 Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Краснообска, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным законодательством и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Краснообска. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Краснообска.

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Краснообска реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Краснообска:

 - лично;

 - по почте;

 - по электронной почте (krasnoobsk-amo@ya.ru);

 - в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (<http://www.krasnoobsk.nso.ru/>).

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Краснообска установлены распоряжением администрации рабочего поселка Краснообска от 19.01.2012 №004-р «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Краснообска».

 В администрацию рабочего поселка Краснообска в июле 2021 года поступило 18 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 18 обращений.

 На справочный телефон поступило 0 вопросов и обращений.

 Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

 В 18 письменных обращениях содержатся вопросы по следующим тематикам:

 - социальная сфера – 3 вопроса (16.65%);

 - оборона, безопасность, законность – 1 вопрос (5,5%)

 - жилищно-коммунальная сфера – 14 вопросов (77,7%).

**Из поступивших обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Письменных** | **Устных** |
| Жалобы | **0** | **0** |
| Предложения | **0** | **0** |
| Заявления | **18** | **18** |
| Запросы | **0** | **0** |
| Иное | **0** | **0** |

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Поддержано» - 18;

Организация работы с обращениями в администрации рабочего поселка Краснообска Новосибирского района Новосибирской области в июле 2021 года позволила обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.