**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и**

**результатах обращений граждан, организаций и**

**общественных объединений, поступивших в администрацию**

**рабочего поселка Краснообска в 2023 году**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Краснообска, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Краснообска. Организацию работы по своевременному, объективному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты организационно-контрольного отдела администрации рабочего поселка Краснообска.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Краснообска реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Краснообска:

- лично;

- по почте;

- по электронной почте ([krasnoobsk-amo@ya.ru](mailto:krasnoobsk-amo@ya.ru));

- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (<http://www.krasnoobsk.nso.ru/>).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Краснообска установлены распоряжением администрации рабочего поселка Краснообска от 19.01.2012 №004-р «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Краснообска».

Всего в администрацию рабочего поселка Краснообска в **2023** году поступило **123** письменных обращения( *в 2022 году -100*), в том числе в форме электронного документа – **123** обращения. На личном приеме граждан Главой было принято 23 устных обращений (*в 2022 году-0*), по каждому обращению дан развернутый ответ. С согласия заявителей ответы на обращения даны в устной форме и письменных ответов не требуется.

На справочный телефон поступило 0 вопросов и обращений.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

**По сравнению с 2022 годом отмечается рост общего количества обращений граждан на 23 %( 123 обращения)**

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях относятся к тематическим разделам :

1. **«Государство, общество, политика» - 2 (в 2022 году-0)**

2. «**Социальная** **сфера»** – **23 вопроса,( в 2022 году-18) *рост на 35%***

3. **«Экономика»-27 вопросов (в 2022 году 5) *рост на 540%***

4. **«Оборона, безопасность, законность»-21 вопрос (в 2022 году -25)*падение на 16%***

5. **«Жилищно-коммунальная сфера» - 51вопрос (в 2022 году-39) *рост на 30%***

Организация работы с обращениями в администрации рабочего поселка Краснообска Новосибирского района Новосибирской области в 2023 году позволила обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.