**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и**

**результатах обращений граждан, организаций и**

**общественных объединений, поступивших в администрацию**

**рабочего поселка Краснообска в декабре 2023 года**

 Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Краснообска, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным законодательством и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Краснообска. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Краснообска.

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Краснообска реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Краснообска:

 - лично;

 - по почте;

 - по электронной почте (krasnoobsk-amo@ya.ru);

 - в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (<http://www.krasnoobsk.nso.ru/>).

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Краснообска установлены распоряжением администрации рабочего поселка Краснообска от 19.01.2012 №004-р «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Краснообска».

 В администрацию рабочего поселка Краснообска в декабре 2023 года поступило 15 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 15 обращений. На личном приеме граждан Главой было принято 5 устных обращений, по каждому обращению дан развернутый ответ. С согласия заявителей ответы на обращения даны в устной форме и письменных ответов не требуется.

 На справочный телефон поступило 0 вопросов и обращений.

 Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

 В обращениях содержатся вопросы по следующим тематикам:

 - социальная сфера – 4 вопроса ( 26,4 % )

 - жилищно-коммунальная сфера – 6 вопросов ( 40 %).

 - экономика – 4 вопроса (26,4 % )

 - оборона и безопасность -1 вопрос ( 6.6%)

**Из поступивших обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Письменных** | **Устных** |
| Жалобы | **0** | **0** |
| Предложения | **0** | **0** |
| Заявления | **15** | **5** |
| Запросы | **0** | **0** |
| Иное | **0** | **0** |

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Поддержано» -11;

Организация работы с обр ащениями в администрации рабочего поселка Краснообска Новосибирского района Новосибирской области в ноябре 2023 года позволила обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.